TELONIC

Telonic GmbH
Max-Reichpietsch-Straße 32 ▪ 51147 Köln
Deutschland
Tel +49 2203 96 48 0

kontakt@telonic.de ▪ www.telonic.de

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

seit vielen Jahren dürfen wir Sie zuverlässig bei Ihren IT-Themen unterstützen.
Für das Vertrauen und die gute Zusammenarbeit möchten wir uns herzlich bei Ihnen bedanken.

Um Ihnen auch künftig die gewohnte Qualität, schnelle Reaktionszeiten und Professionalität bieten zu können, sehen wir uns veranlasst, unsere Servicepreise anzupassen.

Hintergrund hierfür sind insbesondere gestiegene Kosten in den Bereichen Personal, Infrastruktur sowie Software- und Lizenzgebühren.

Ab dem 01.Mai 2026 gilt dafür die neue Preisliste

Tagessätze

NETWORK& SECURITY SPECIALIST Installation, Konfiguration, Betriebsunterstützung, Troubleshooting	€ 1.310,00
CONSULTING Design, Forensic Analyt ics, Project Management	€ 1.870,00
SCHULUNG PRO PERSON	€ 1.500,00

Zuschläge:

- Nachtzuschläge (18:00 bis 07:00 Uhr): 50 %
- Samstage (07:00 bis 18:00 Uhr): 50 %
- Sonntage (00:00 bis 24:00 Uhr): 100 %
- Bundeseinheitliche Feiertage inkl. 24./31.12. (00:00 bis 24:00 Uhr): 150 %
- Nicht kumulativ, nur der jeweils höchste gültige Zuschlag gilt.

Abgrenzungen:

- Ein Tagessatz entspricht einer Arbeitsleistung von bis zu 8 Stunden. Darüberhinausgehende Leistungen sowie einzeln beauftragte Stundenleistungen werden anteilig auf Basis eines Stundensatzes (1/8 des Tagessatzes) berechnet.
- Für Einsätze am Standort des Kunden innerhalb Deutschlands wird eine pauschale Reisekostenvergütung in Höhe von 250,00 EUR pro Einsatztag berechnet. Diese umfasst sämtliche Reise- und Nebenkosten, insbesondere Reisezeiten, Fahrtkosten und Spesen.
- On-Site-Einsätze werden unabhängig von der tatsächlich erbrachten Stundenanzahl mit einem vollen Tagessatz pro Einsatztag abgerechnet. Remote-Leistungen werden je angefangene 60 Minuten berechnet.
- Leistungen in den Bereichen Consulting, Design und Projektmanagement bedürfen vor Leistungsbeginn einer ausdrücklichen Beauftragung durch den Kunden in Textform.
  Ohne entsprechende Beauftragung besteht kein Anspruch auf Leistungserbringung.

- Für On-Site-Einsätze außerhalb Deutschlands werden Tagessätze sowie Reise- und Nebenkosten im Vorfeld gesondert angeboten und nach tatsächlichem Aufwand abgerechnet. Reisekosten werden auf Basis der jeweils gültigen Reisekostenregelung zu Selbstkosten berechnet.

Wir haben uns sehr bemüht, die Anpassung auf ein Minimum zu reduzieren.

Bestehende Vereinbarungen behalten selbstverständlich bis zum jeweiligen Vertragsende ihre Gültigkeit.

Für Fragen zu den neuen Konditionen oder für ein persönliches Gespräch steht Ihnen Ihr persönlicher Key Account Manager jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis
und freuen uns auf die weitere erfolgreiche Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

Andreas Schlechter
Geschäftsführer | CEO
Executive Board